

Религиозная организация – духовная профессиональная образовательная организация
«Межъпархиальный центр подготовки церковных специалистов
Курской Епархии Русской Православной Церкви»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МЦПЦС



иерей Роман Кацап
"17" июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Основы управления проектами**

направление подготовки
Приходское просвещение
квалификация (степень выпускника)
Специалист в области приходского просвещения
форма обучения
очно-заочная

Разработчик: канд. пед. н. Геллер Г.А.

Курск, 2024 г.

Цели освоения дисциплины

Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций специалистов для реализации мероприятий, проектов и программ.

В процессе освоения программы слушатель узнает о том, что такое управление проектами, какие существуют методологии и подходы к проектному управлению в мире и в России, в чем особенности церковных проектов, как грамотно спланировать, организовать и осуществить работу по проекту, какие существуют инструменты для его финансирования и продвижения.

- Слушатель овладеет навыками поиска и оценки идей, анализа возможности их реализации, планирования и выполнения проектов и программ;
- Слушатель научится находить организационно-управленческие решения для реализации проектов, оценивать результаты и последствия принятых управленческих решений с готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- Слушатель научится применять инструментальные средства планирования сроков, стоимости, требуемых ресурсов для реализации проектов и программ, включая специализированное программное обеспечение для построения и расчета графиков проектов и программ с вычислением контрольных точек;
- Слушатель научится адаптировать существующие мировые и отечественные стандарты и практики управления проектами с целью применения их под нужды конкретных проектов и программ своих приходоов.

Планируемые результаты обучения

ЗНАНИЕ И ПОНИМАНИЕ

Знать:

- Основные методологии, подходы и стандарты к управлению проектами, в мире и в России;
- Структуру, модели жизненных циклов, процессы управления и функциональный области управления проектами;
- Методы и инструменты сетевого календарного планирования и отслеживания проектов, оценки успешности результатов проектов и программ;
- Организационные структуры проекта – команда проекта и команда управления проектом;
- Методы и инструменты работы с рисками в проектах;
- Основы фандрайзинга и краудфандинга как способы привлечения финансирования;
- Основные инструменты для продвижения православноориентированных проектов;

Уметь:

- Находить организационно-управленческие решения для реализации проектов и программ, оценивать их результаты и последствия;
- Оценивать успешность реализованных проектов и программ;
- Разрабатывать сетевой план – график в формате диаграммы Гантта, сводный план проекта/программы; отслеживать выполнение, осуществлять контроль и управлять изменениями;
- Планировать необходимые ресурсы, включая материальные и человеческие, для реализации проектов и программ;
- Продвигать и представлять проекты в социальных сетях и СМИ, включая применение информационно-коммуникационных технологий для планирования, реализации и продвижения проектов и программ во внешней среде для различной аудитории;
- Применять полученные знания разработки, планирования, отслеживания, исполнения и контроля хода проектов и программ;

Владеть:

- Навыками анализа проблем и поиска и отбора возможностей их реализации в форме проектов на федеральном, региональном, ведомственном и муниципальном уровнях;
- Навыками управления проектами: планирования, отслеживания, контроля хода выполнения, внесения изменений и завершения проектов и программ;
- Навыками оценки успешности результатов реализованных проектов и программ;
- Технологиями формирования, развития и эффективного управления командой проекта;
- Навыками взаимодействия с органами государственной власти, общественными организациями и благотворителями.

Содержание дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
Общая трудоёмкость	60
Контактные часы (аудиторная работа)	32
Самостоятельная работа обучающихся	28
Промежуточный контроль	зачет

Развернутый тематический план курса

Тема 1. Основные методологии и подходы к управлению проектами в мире и в России. Основные термины и определения: проект, программа, портфель, управление проектами. Классификация проектов.

История формирования и развития проектного подхода в управлении. Методологии и подходы: обзор международных и российских стандартов и практик.

Тема 2. Специфика православноориентированных проектов и программ. Классификация.. Православноориентированные проекты и мероприятия: исторические, творческие, культурно-просветительские проекты и другие. Особенности и примеры. Анализ сложностей и возможностей их реализации.

Тема 3. Структура проектного управления.. Основные компоненты проектного управления, «трехмерная модель управления проектами», критерий тройного итога (сроки, стоимость, качество).

Устойчивое развитие и проектная деятельность. Социальный аспект.

Тема 4. Жизненный цикл проекта: модели. Цели и задачи, критерии успешной реализации проектов и программ.. Модели жизненного цикла проекта: водопадная, инкрементная, итерационная. Целеполагание в проектах и программах: стратегические цели, цели устойчивого развития, цели проекта, задачи. Методика постановки цели.

Критерии успешности проекта: первичные (традиционные), вторичные, пост – проектные эффекты.

Тема 5. Процессы управления проектом: инициирование, планирование, исполнение, контроль, завершение. Методы и инструменты. Основные документы.. Инициирование и методы предпроектной оценки идеи. Ограничения и допущения проекта. Анализ целесообразности и осуществимости.

Планирование проекта: методы и инструменты, документы планирования. План по вехам (контрольным точкам). Сводный план проекта.

Исполнение и контроль: методы и инструменты организации выполнения задач, контроля и отчетности.

Завершение: методы административного завершения. Итоговый отчет.

Тема 6. Календарно – сетевое планирование проектов и программ.. Сетевой график проекта. Диаграмма Гантта. Расчет критического пути. Виды резервов времени по задачам проекта. Расчет контрольных точек проекта.

Планирование ресурсов.

Тема 7. Инструментальные средства для управления проектами – информационные системы и программные продукты.. Обзор программных продуктов и информационных средств для управления проектом.

Тема 8. Функциональные области проекта / программы.. Предметная область. Сроки. Стоимость и финансирование. Качество. Закупки и контракты. Коммуникации. Безопасность. Заинтересованные стороны. Изменения.

Тема 9. Управление человеческими ресурсами: поиск и подбор, формирование и развитие команды проекта.. Методы формирования команды проекта. Поиск и подбор участников команды. Квалификация и компетентность.

Методы формирования и развития команды. Инструменты стимулирования участников проектных команд.

Тема 10. Управление рисками проекта. Методы и инструменты.. Риски и возможности: основные понятия. Классификация рисков.

Выявление, качественная и количественная оценка, планирование работы.

Тема 11. Формирование положительного имиджа проекта во внешней среде. Информационные средства для продвижения проектов.. Продвижение проектов. Анализ различных групп и формирование сообществ, поддерживающих проект / программу. Организация взаимодействия с различными заинтересованными сторонами. PR и GR инструменты.

Эффективная политика в области коммуникаций с аудиторией через социальные платформы и сети. Написание текстов для проектов: описание, пресс-релизы, письма поддержки. Презентация проекта. Практика публичных выступлений.

Тема 12. Завершение и оценка успешности реализованных проектов и программ. Уроки и опыт на будущее. Методы оценки успешности проектов и программ. Собрание по итогам проектов, выявление и анализ лучших практик выученных уроков на будущее.

Формирование базы знаний и типовых фрагментов проектов.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы к зачету

1. Проект: понятие и основные характеристики. Программа. Портфель проектов.
2. Понятие управления проектом. Классификация проектов.
3. Проект и операционная деятельность.
4. Цели и задачи. Критерии успешности проекта.
5. Структура проектного управления.
6. Особенности православноориентированных проектов и программ.
7. Процесс инициирования: задачи, методы и инструменты.
8. Процесс планирования: задачи, методы и инструменты. Сводный план проекта.
9. Исполнение и контроль: задачи, методы и инструменты.
10. Завершение: задачи, методы и инструменты.
11. Календарно – сетевое планирование. Сетевой график и диаграмма Ганта.
12. Расчет графика проекта по методу критического пути. Резервы времени: виды и расчет.
13. Управление предметной областью проекта.
14. Управление сроками.
15. Управление стоимостью и финансированием проекта.
16. Понятие бюджета проекта, сметы проекта.
17. Какие существуют методы оценки стоимости проекта.
18. Типы ресурсов проекта и их основные характеристики.
19. Управление рисками и возможностями в проекте.
20. Управление качеством: результаты и процессы.
21. Управление закупками.

22. Управление изменениями.
23. Управление человеческими ресурсами.
24. Понятия «команда проекта», «команда управления проектом».
25. Способы формирования и развития команды проекта.
26. Опишите формирование и работа с комьюнити и другими заинтересованными сторонами проекта.
27. Разработка индивидуальной PR стратегии проекта.
28. Разработка GR стратегии проекта.
29. Работа с лидерами мнений. Специфика и факторы успеха.
30. Продвижение проектов во внешней окружающей среде: подготовка текстов, описаний, пресс-релизов и пост-релизов, писем, буклетов и листовок.
31. Способы оценки успешности проекта. Повышение качества реализуемых проектов и программ.

Показатели, критерии и шкала оценивания

Итоговой формой контроля по дисциплине является зачет.

Зачет знаний студентов производится, если имели место:

- знание предусмотренного программой материала с пониманием ведущих понятий, определений, терминов, мировоззренческих идей курса;
- умение разбираться в теме, делать научно обоснованные выводы, четко и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы;
- владение способностью видеть причинно-следственные связи и анализом изучаемых явлений.

Зачет не будет произведен, если студент показал незнание значительной части программного материала, основных понятий дисциплины, допустил существенные ошибки в ответах на вопросы, дал ответы слабо аргументированные, с нарушением последовательности изложения материала.

Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы студента

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебного процесса.

Самостоятельная работа студентов представляет собой осознанную познавательную деятельность студентов, направленную на решение задач, определенных преподавателем.

В ходе самостоятельной работы студент решает следующие задачи:

- самостоятельно применяет в процессе самообразования учебно-методический комплекс, созданный профессорско-преподавательским составом института в помощь студенту;
- изучает учебную литературу, углубляет и расширяет знания, полученные на лекциях;
- осуществляет поиск ответов на обозначенные преподавателем вопросы и задачи;
- самостоятельно изучает отдельные темы и разделы учебных дисциплин;
- самостоятельно планирует процесс освоения материала в сроки, предусмотренные графиком учебно-экзаменационных сессий на очередной учебный год;
- совершенствует умение анализировать и обобщать полученную информацию;
- развивает навыки научно-исследовательской работы.

Самостоятельная работа студента включает все виды ее, выполняемые в соответствии с ООП:

- подготовку к текущим занятиям (лекциям, практическим занятиям, семинарам, контрольным работам, тестированиям, устным опросам);

– изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельное изучение.

Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины обеспечивается логикой изучения курса.

Самостоятельная работа студентов не ограничивается лишь подготовкой к практическим занятиям и к текущей аттестации. По отдельным проблемам дисциплины каждый студент может подготовить реферат, предварительно выбрав интересующую его тему и согласовав ее с преподавателем. Доклады по подготовленным рефератам студенты представляют на семинарских и практических занятиях. Рекомендуемая тематика рефератов есть в Рабочей программе. Допускается инициатива студентов в самостоятельном выборе темы реферата.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Ехлаков, Ю.П. Управление программными проектами: учебное пособие / Ю.П. Ехлаков; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск: Эль Контент, 2014. – 140 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru>.

Дополнительная литература:

1. Солдатова Г.У., Рассказова Е. И. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 2 (14). – С. 27-35. – DOI:10.11621/№рj.2014.0204.
2. Солдатова Г.У., Рассказова Е. И. Безопасность подростков в Интернете: риски, совладание и родительская медиация // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 3 (15). – С. 39-51.
3. Солдатова Г., Рассказова Е. Психологическое содержание цифрового разрыва между российскими подростками и их родителями // Образовательная политика. – 2014. – № (3)65. – С. 112-125.
4. Солдатова Г., Рассказова Е. Психологические факторы безопасности подростка в интернете: роль совладающего поведения и родительской медиации // Вестник РГНФ. – 2014. – Т. 2, № 75. – С. 126-134.
5. Солдатова Г., Шайгерова Л. Рефлексия множественности выбора в психологии межкультурных коммуникаций // Психологические исследования (электронный журнал). – 2015. – Т. 8, № 40.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Справочник по детской безопасности в Интернете. [Электронный ресурс] URL: www.google.ru/familysafety/
2. Фонд Развития Интернет. [Электронный ресурс] URL: www.fid.ru
3. Центр безопасного Интернета в России. [Электронный ресурс] URL: www.saferunet.ru
4. Линия помощи «ДетиОнлайн». [Электронный ресурс] URL: www.detionline.com.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

1.	Аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектором, экраном, компьютером/ноутбуком
2.	Доступ к библиотечным ресурсам
3.	Доступ к сети Интернет

Информационные технологии

1.	Наличие интерактивного оборудования
2.	Наличие доступа к сети Интернет